

Dotazník spokojenosti 2016 - vyhodnocení

**Dotazník byl rozeslán na začátku září 55 lékařům (Podhorská nemocnice, privátní lékaři)
Dotazník vyplnilo a vrátilo do konce měsíce 40 lékařů, tj. 73%. Velmi děkujeme!!!**

Otázky	Hodnocení				
1) Je něco, co Vám v rozsahu námi nabízených služeb chybí? 1x tisk kumulativních nálezů (OKBH Rýmařov – provedeno 4.10.2016) 1x uvádět ceny vyšetření (lze zjistit kdykoliv dotazem na OKBH)	ANO 0%		NE 100%		
2) Jste spokojeni s prací a přístupem personálu OKBH? 2x pochvala, 1x nenahlášeny patologické výsledky (OKBH Rýmařov)	ANO 100%		NE 0%		
3) Jste spokojeni s rychlostí prováděných vyšetření (dobou odezvy OKBH) – dle doporučení odborných společností pro statim 120 min, pro rutinu 24 hod – u nás statim do 60 min, rutina do 120 min. 1x odpověď, nijak nekonkretizováno, anonymně vyplněno, nelze zjistit k čemu se výhrada konkrétně vztahuje. OKBH měsíčně vyhodnocuje TAT jako indikátor kvality a předepsané doby odezvy dodržuje.	ANO 98%		NE 2%		
4) Jste plně informováni o odběru vzorků? Pokud nejste informováni o odběru vzorků, prosím uveďte důvody (např. nevím, kde najít Laboratorní příručku OKBH, nemám internet, nevím kde má OKBH své webové stránky atd.)	ANO 100%		NE 0%		
5) jste spokojeni s prací a přístupem svozové služby OKBH PN (pokud využíváte)? 1x pochvala	Nevyužívám 27.5%	ANO 72.5%		NE 0%	
6) Celkové hodnocení spokojenosti – oznámte jako ve škole	1	2	3	4	5
	38x	2x	0x	0x	0x
Výsledná známka	1.05				