

Dotazník spokojenosti 2012 – vyhodnocení

Dotazník byl rozeslán na začátku září 60 lékařům (Podhorská nemocnice, privátní lékaři)
Dotazník vyplnilo a vrátilo do konce měsíce 27 lékařů, tj. 45%.

Prosím vyplňte a zašlete zpět do laboratoře. Velmi děkujeme!

1) Jste spokojeni s rozsahem poskytovaných služeb?

Ano – 100%

Ne – 0%

2) Jste spokojeni s prací a přístupem personálu OKBH?

Ano – 96.3%

Ne – 3.7% (1 případ, bohužel anonymní, tudíž nelze reagovat)

3) Jste spokojeni s rychlostí prováděných vyšetření (odezvou OKBH)?

Ano - 100%

Ne – 0%

4) Zdají se Vám webové stránky OKBH přehledné (www.podhorska.cz)? Máte zde všechny potřebné informace?

Ano – 70.4%

Ne – 0%

Nesledují tyto stránky – 29.6%

5) Celkové hodnocení spokojenosti

	Zakroužkujte (1 = nejlepší známka)				
OKBH Podhorská nemocnice a.s.	1	2	3	4	5
	22x	4x	1x	0x	0x
Celková známka	1.22				

6) Další připomínky

Vzhled výsledkové zprávy – 3x

Dostupnost výsledků ordinovaných privátními lékaři v IKIS

Pochvala – 2x

