

Dotazník spokojenosti 2015 – vyhodnocení

Dotazník byl rozeslán na začátku září 50 lékařům (Podhorská nemocnice, privátní lékaři)
 Dotazník vyplnilo a vrátilo do konce měsíce 29 lékařů, tj. 58%.

Prosím vyplňte a zašlete zpět do laboratoře. Velmi děkujeme!

1) Je pro Vás rozsah nabízených služeb dostatečný?

Ano – 100%

Ne – 0%

2) Jste spokojeni s prací a přístupem personálu OKBH?

Ano – 100%

Ne – 0%

3) Jste spokojeni s rychlostí prováděných vyšetření (odezvou OKBH)?

Ano - 100%

Ne – 0%

4) Jste plně informováni o odběru vzorků?

Ano – 100 %

Ne – 0 %

5) jste spokojeni se prací a přístupem svozové služby OKBH PN (pokud využíváte)?

Ano – 83 %

Ne – 0 %

Nevyžívám – 17 % (lékaři nemocnice)

6) Celkové hodnocení spokojenosti

	Zakroužkujte (1 = nejlepší známka)				
OKBH Podhorská nemocnice a.s.	1	2	3	4	5
	26x	3x	0x	0x	0x
Celková známka	1.10				

7) Další připomínky

Hlásit hyperkalemii vyšší jak 5.6 mmol/l