

Dotazník spokojenosti 2013 – vyhodnocení

Dotazník byl rozeslán na začátku září 60 lékařům (Podhorská nemocnice, privátní lékaři)
Dotazník vyplnilo a vrátilo do konce měsíce 31 lékařů, tj. 52%.

Prosím vyplňte a zašlete zpět do laboratoře. Velmi děkujeme!

1) Je pro Vás rozsah nabízených služeb dostatečný?

Ano – 90%

Ne – 10%

1x zavést prokalcitonin, 1x zavést COHb, 1x zavést anti-CPP

2) Jste spokojeni s prací a přístupem personálu OKBH?

Ano – 100%

Ne – 0%

3) Jste spokojeni s rychlostí prováděných vyšetření (odezvou OKBH)?

Ano - 100%

Ne – 0%

Zde 1x odpověď ne – týkalo se vyšetření zasílaných do spolupracujících laboratoří - nezapočítáváno

4) Zdají se Vám webové stránky OKBH přehledné (www.podhorska.cz)? Máte zde všechny potřebné informace?

Ano – 85 %

Ne – 3 % (schází údaje o cenách výkonů spolupracujících laboratoří)

Nehodnoceno – 12 %

5) Celkové hodnocení spokojenosti

	Zakroužkujte (1 = nejlepší známka)				
OKBH Podhorská nemocnice a.s.	1	2	3	4	5
	25x	6x	0x	0x	0x
Celková známka	1.19				

6) Další připomínky

Vzhled výsledkové zprávy – 1x

Dostupnost výsledků ordinovaných privátními lékaři v IKIS – 2x

Pochvala – 3x

Odběrová místnost – 1x