

Vážení pacienti, návštěvníci, občané,

Vítáme Vás v Podhorské nemocnici a.s, která je členem skupiny AGEL.

Poskytujeme kvalitní péči o pacienta spojující nové poznatky medicíny s ošetrovatelským uměním a důrazem na posílení úlohy pacienta v procesu léčby.

Snahou našeho personálu je Vám co nejdříve navrátit zdraví, případně zmírnit Vaše obtíže.

Ke splnění tohoto úkolu můžete částečně přispět i Vy, jednak uvědomělým přístupem k léčbě, spoluprací se zdravotnickým personálem a v neposlední řadě i ukázněným chováním.

Následující pokyny jsou závazné pro všechny pacienty (jejich zákonné zástupce/opatrovníky):

- Při vstupu na ambulanci, poradnu, nebo při hospitalizaci předložte platný občanský průkaz a průkaz zdravotní pojišťovny, která bude naší nemocnici hradit náklady spojené s Vaší léčbou. Upozorňujeme Vás, že jste povinen/a na požádání zdravotnického pracovníka prokázat svou totožnost občanským průkazem či jiným průkazem totožnosti. Odmítnutí prokázání totožnosti může být řešeno neposkytnutím zdravotních služeb. Tato povinnost platí i pro Vaše blízké, kteří se rozhodli Vás v nemocnici navštívit, a dále pro osoby, které mají právo na rozhodování či získávání informací o Vašem zdravotním stavu dle zákona.
- Při příjmu jste vyšetřen/a lékařem, který určí potřebná vyšetření a plán léčebné péče, se kterým jste seznámen/a a v případě Vašeho souhlasu s tímto plánem jste povinen/a ho dodržovat. Lékařem jste také informován/a o přijetí k hospitalizaci (Informovaný souhlas s hospitalizací). Potvrzení pracovní neschopnosti Vám vystaví přijímající lékař.
- K zajištění Vašeho bezpečí a prevence záměny pacientů Vám bude při přijetí připnut na zápěstí identifikační náramek.

- Při přijetí na oddělení si své věci uložte do přidělené uzamykatelné skříňe na pokoji a do nočního stolku, nebo Vám budou svršky uloženy v centrální šatně pacientů. Pokud jste vybaveni vlastním osobním prádlem (zejména pyžama, noční košile, župan) je nezbytné zajistit jejich častou výměnu. Na některých odděleních je nutné používat ústavní prádlo, jehož výdej a výměnu zajistí sestra na oddělení. Při ukončení hospitalizace se zapůjčené prádlo vrátí.
- Nepřetržitá přítomnost zákonného zástupce u nezletilých nebo pacientů s omezenou svéprávností, nebo přítomnost osoby blízké nebo určené pacientem u ostatních pacientů, je umožněna dle aktuálních provozních podmínek jednotlivých oddělení tak, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů a hygienicko-epidemiologický režim jednotlivých oddělení.
- Pacientům se smyslovým nebo tělesným postižením, kteří využívají psa se speciálním výcvikem, je umožněn doprovod a přítomnost psa u sebe při ambulantní péči ve zdravotnickém zařízení. Při nutnosti hospitalizace je umožněn pobyt psa dle aktuálních provozních podmínek jednotlivých oddělení tak, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů. Veškerá odpovědnost za chování a zajištění péče o psa (krmení, venčení, hygienická očista, úklid...) spočívá na pacientovi, kterého pes doprovází a nelze ji přesouvat na zdravotnický personál. Podmínkou vstupu do zdravotnického zařízení je platný průkaz asistenčního psa, předložení dokladu o základním očkování psa (proti vzteklině, DHLPP) a doklad o odčervení. Na oddělení operačních oborů a intenzivní péče je však přítomnost psa z hygienických důvodů nepřípustná.
- V souvislosti s plánovanými hospitalizacemi nenoste, prosím, s sebou větší částky peněz, cennosti a zbraně. V mimořádných případech, kdy tyto věci nemůžete předat svým příbuzným, předejte je sestře, která zajistí jejich uložení a úschovu v trezoru. Obdržíte na ně potvrzení. Jen v tomto případě můžete uplatňovat vůči zdravotnickému zařízení nárok na náhradu případných ztrát, neboť za jinak uložené peněžní částky a věci zdravotnické zařízení neručí. Používání elektrických spotřebičů připojovaných do el. sítě (rádio, nabíječka,...), s výjimkou elektrických holicích strojků, musí povolit staniční sestra oddělení.
- Máte právo na čistě povlečené lůžko minimálně 1x týdně, avšak máte též povinnost udržovat je čisté. Nelehejte a nesedejte na lůžko v šatech, v

županu nebo dokonce v obuvi! Žádáme Vás, abyste udržovali čistotu v pokojích, na chodbách, na WC, v koupelnách a též v okolí nemocnice.

- Osobní hygienu provádějte denně, případně podle potřeby. Osobní hygienu u nesoběstačných pacientů zajišťují zdravotničtí pracovníci.
- Na chodby a do společných místností vycházejte v županech, nikoliv jen v nočním prádle.
- Jste povinni pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb.
- Je zakázáno přinášet a požívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky. Pacient je povinen podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetřením za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- Kouření (včetně elektronických cigaret) je v budovách nemocnice zakázáno!
- V případě, že pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodrжуje navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas, nebo se neřídí vnitřním řádem a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem, může být poskytovatelem ukončena péče o pacienta.
- Léky, které Vám ordinoval Váš ošetřující lékař a které Vám přinese v určenou dobu sestra, užívejte přesně podle pokynů. Není dovoleno užívat jakékoliv léky bez vědomí ošetřujícího personálu, proto léky, které běžně užíváte doma, předejte po příchodu na oddělení sestře. Léky Vám budou vráceny při odchodu z nemocnice.
- Máte právo být srozumitelným způsobem v dostatečném rozsahu informován o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách a dále klást doplňující otázky

vztahující se k vašemu zdravotnímu stavu a navrhovaným zdravotním službám, které Vám musí být srozumitelně zodpovězeny.

- Pokud je vám před některými druhy vyšetření/ výkonu doporučena zvláštní příprava, dodržujte řádně pokyny ošetřujícího personálu.
- Pokud máte otázky, ptejte se zdravotnických pracovníků.
- Informace o Vašem zdravotním stavu Vám a Vámi určeným osobám podá výhradně ošetřující lékař, případně primář oddělení.
- Se samoplátci bude před vyšetřením domluven systém úhrady. Tato úhrada bude provedena v hotovosti proti vystavenému účtu.
- Léčebná dieta je podstatnou součástí léčby a je Vám proto předepisována lékařem. Je ve Vašem zájmu, abyste porušováním dietních předpisů nerušili průběh léčení. Informujte také své blízké o Vám předepsaných dietních opatřeních. Dovolujeme si Vás upozornit na nevhodnost přinášení některých druhů potravin a jejich skladování na oddělení. Vzhledem k omezeným skladovacím možnostem v chladničce, přinášejte, prosím, potraviny podléhající rychlé zkáze pouze v množství k přímé spotřebě. O případné uložení těchto potravin do chladničky požádejte sloužící sestru.

Strava, pokud není jinak ordinováno, je podávána 4x denně:

- snídaně od 07.15 hod.
 - svačina od 09.30 hod. (pouze vybrané diety)
 - oběd od 11.30 hod.
 - svačina od 14.30 hod.
 - večeře od 17.00 hod.
 - II. večeře od 21.00 hod. (pouze vybrané diety)
-
- Klid a ticho jsou nezbytnými pomocníky při léčení, nerušte tedy ostatní pacienty hlučným chováním. Ranní buzení pacientů je stanoveno na 6.00 hodin. Ve výjimečných případech můžete být v souvislosti s přípravou nebo provedením zákroku probuzeni dříve. Polední klid trvá od 13.00 do 14.00 hodin, od 22.00 do 6.00 hodin je nutné dodržovat noční klid. Rozhlasový, televizní či jiný zvukový přístroj používejte se souhlasem ostatních pacientů na pokoji a s ohledem na jejich zdravotní stav. Zásadně je nepoužívejte v době nočního klidu.

- Návštěvy pacientů jsou povoleny denně v doporučené návštěvní době 13,00 – 19,00 hod. Návštěvy mimo doporučené hodiny lze individuálně domluvit s ošetřujícím lékařem nebo sloužící sestrou.

Na odděleních intenzivní péče a na pokojích se zvýšeným hygienickým režimem může návštěvu povolit pouze ošetřující lékař při dodržování stanovených opatření. Návštěvy musí respektovat pokyny zdravotnických pracovníků. Požádejte prosím své příbuzné nebo známé, aby brali ohled na ostatní pacienty na pokoji a z hygienických důvodů nesedali na lůžka. Dále je požádejte, aby Vás navštěvovali v menších skupinkách (maximálně 3 osoby). V případě, že Vás navštěvují malé děti v doprovodu příbuzných, dbejte prosím, aby se chovaly tiše a neběhaly po chodbách a pokojích. Návštěvy dětí do 10ti let věku však nedoporučujeme. Z epidemiologických důvodů může ředitel nemocnice návštěvy dočasně omezit.

Upozornujeme Vás, že návštěvníci jsou povinni na požádání zdravotnického pracovníka prokázat svou totožnost občanským průkazem či jiným průkazem totožnosti. Odmítnutí prokázání totožnosti těchto osob může být řešeno neumožněním návštěvy.

- Máte právo během hospitalizace přijímat duchovní péči a duchovní podporu. Pokud nemáte svého duchovního, zdravotnický personál Vám na Vaše přání zprostředkuje návštěvu duchovního. Kontakty na duchovní jsou zveřejněny na nástěnkách.

- V průběhu hospitalizace můžete být přeložen/a na jiné oddělení, do jiného zdravotnického či sociálního zařízení, a to z důvodu změny Vašeho klinického stavu, vyžadující změnu typu léčby (resuscitační, intenzivní, standardní, rehabilitační, lázeňská, následná péče, aj.), nutnosti provedení vyšetření či výkonu, který na stávajícím místě hospitalizace není možné provést a ze sociálních důvodů na Vaši žádost/ žádost zákonného zástupce.

O nutnosti překlady budete náležitě informován/a. Z lůžkového oddělení budete propuštěn/a po skončení léčebného/vyšetřovacího procesu nebo na vlastní žádost nebo žádost zákonného zástupce.

O propuštění budete náležitě informován/a. V případě potřeby zajištění sociální služby Vám zdravotničtí pracovníci zprostředkují konzultaci se sociálním pracovníkem nemocnice.

Budete-li si výslovně přát být předčasně propuštěn/a, je nezbytné Vaše písemné odmítnutí další péče, a to formou podpisu negativního reversu. Při onemocnění, kde je povinná léčba ze zákona, nemůžete být na revers propuštěn/a.

Při propuštění z nemocnice odevzdejte všechny zapůjčené předměty a uhradte veškeré platby (např. za nadstandardní služby). Neučiníte-li tak, budeme nuceni dlužnou částku vymáhat.

- Ošetřující lékař Vás bude informovat o dalším léčení a postupu. Pokud nebudete při poučení něčemu rozumět, neváhejte se zeptat. Při propuštění obdržíte propouštěcí zprávu, eventuálně předběžnou propouštěcí zprávu, dále recepty na léky, které máte dále užívat (případně nezbytné léky a pomůcky na 3 dny po propuštění).
Dbejte na to, abyste se do tří dnů po svém propuštění ohlásil/a u svého praktického lékaře.
- V naší nemocnici máte možnost být ubytován/a za úhradu v nadstandardně zařízených pokojích, o které můžete požádat při svém přijetí. Nadstandardní pokoj je jednolůžkový, vybavený televizí, přípojkou na internet, případně samostatným hygienickým zařízením (WC a sprchový kout).
- Nemocnice dále poskytuje další služby nehrazené zdravotními pojišťovnami. Ceník vybraných služeb Vám předá na vyžádání ošetřující personál či jej naleznete na informačních nástěnkách a na webové adrese <http://nemocnicepodhorska.agel.cz>
- Po dobu Vašeho pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků vedený ošetřujícím lékařem. V zájmu úspěšného léčení dbejte jejich rad a pokynů.

Přejeme Vám brzké uzdravení nebo zmírnění Vašich obtíží.

V Rýmařově dne 15. 5. 2017

RNDr. Jaromír Soušek, Ph.D., v.r.
ředitel PHN

Mgr. Marcela Kadlecová, v.r.
hlavní sestra PHN